

Excelentíssimo Senhor

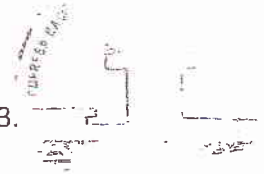
Miguel Anjos da Cunha Lisboa Trovoada

- Luanda

Angola

Assunto: Pedido de desculpas públicas pela ENASA

em virtude do rastreio da vossa bagagem a 16 de Abril de 2013.



Excelência,

Apenas na segunda semana de Maio de 2013, a Direcção da ENASA tomou conhecimento de que a vossa bagagem foi objecto de rastreio no voo da STP Airways São Tomé, de 16 de Abril de 2013.

Realizado o inquérito, vimos com a devida vénia e modéstia apresentar as nossas imensas desculpas pelo mal-estar e transtornos causados e assegurar que um tal acto de tamanha descortesia, embora tenha sido pela primeira vez, jamais se repetirá.

Queira aceitar Excelência, os nossos melhores cumprimentos e desculpas reiteradas.

Gabinete do Director Geral da ENASA, em São Tomé, aos 20 de Maio de 2013.

O Director Geral

Raúl Cravid