



PRÍNCIPE ISLAND

Técnico Superior de Informática – Príncipe

Estamos a recrutar:

- **1 Técnico Superior de informática**

Preparado para fazer parte desta missão?

Procuramos *Técnico Superior de informática*, capaz de assegurar o suporte técnico operacional aos utilizadores e às infraestruturas tecnológicas da organização, garantindo o funcionamento adequado de equipamentos, aplicações e sistemas, e colaborando na manutenção das soluções informáticas.

Requisitos Básicos:

- Formação superior em Engenharia Informática, Tecnologias de Informação ou similares
- Experiência profissional mínima de 3 anos em funções técnicas de informática
- Conhecimentos de redes, sistemas operativos e princípios de cibersegurança
- Experiência em suporte e administração de sistemas ERP e PMS
- Familiaridade com ferramentas de monitorização e sistemas de tickets
- Alguns conhecimentos de bases de dados (SQL) e noções de automação ou scripting são valorizados
- Fluência em português e conhecimentos de inglês técnico são uma vantagem

Responsabilidades:

- Analisar necessidades funcionais e técnicas das áreas de negócio, propondo soluções informáticas adequadas
- Participar na implementação, configuração e evolução do ERP e de outras aplicações empresariais
- Assegurar a integração entre sistemas e a correta troca de informação entre aplicações
- Diagnosticar e resolver incidentes técnicos de maior complexidade, prestando suporte de 2ª linha aos utilizadores
- Colaborar na administração e manutenção de servidores, redes e sistemas de informação
- Participar em projetos de modernização tecnológica, desde a análise de requisitos até à fase de testes e validação
- Monitorizar o desempenho dos sistemas e identificar oportunidades de otimização
- Garantir a aplicação de boas práticas de segurança informática e proteção de dados
- Elaborar documentação técnica de sistemas, procedimentos e configurações
- Quando necessário, apoiar tecnicamente os elementos mais juniores da equipa de IT.

Convidamos a todos os interessados a apresentarem a sua candidatura e o seu CV atualizado através do endereço careers@hbdrincipe.com com o assunto: **“Técnico Superior Informática”**.